



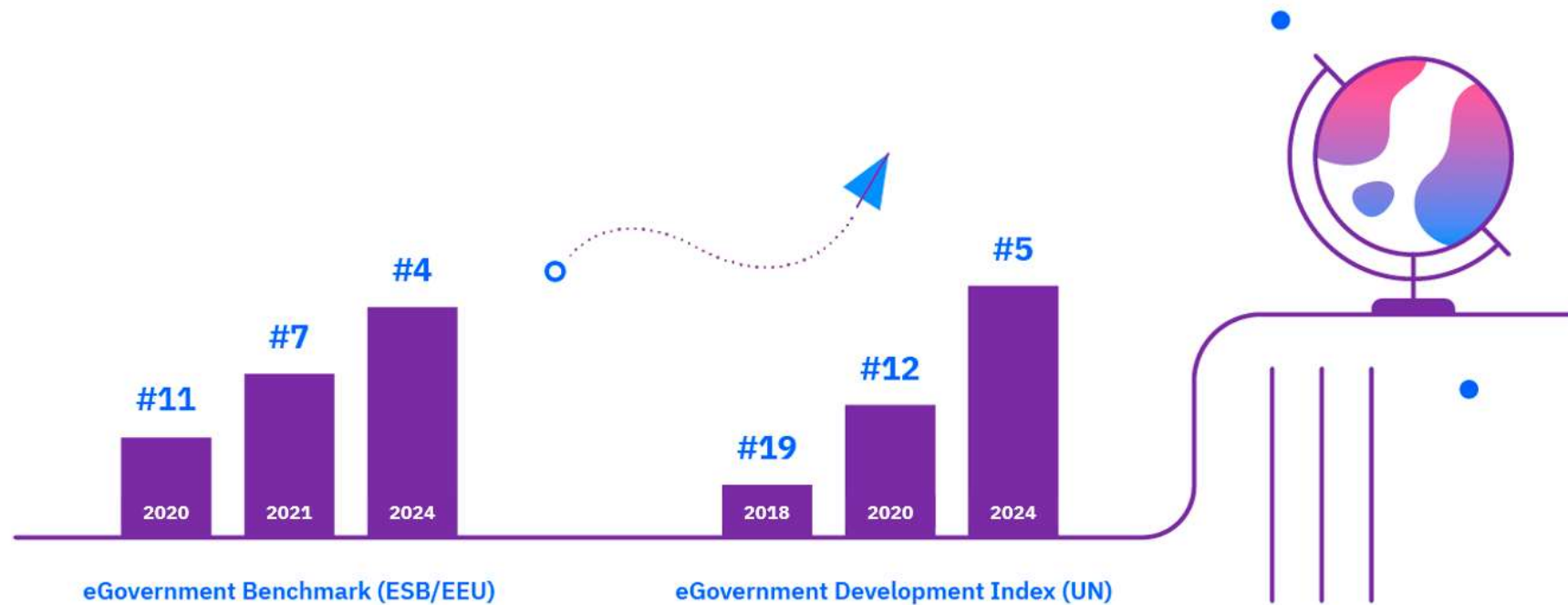
Öll opinber þjónusta á einum stað

Samstarf ríkis og sveitarfélaga í stafrænni vegferð

*Birna Íris Jónsdóttir,
framkvæmdastjóri Stafræns Ísland
Ský 27.11.2024*

Ísland er komið í fremstu röð

- Evrópukeppnin (eGov) er framkvæmd af Evrópusambandinu og samanstendur af 27 þjóðum
- Heimsmeistarakeppnin (eGDI) er framkvæmd af Sameinuðu þjóðunum og samanstendur af 193 þjóðum





Útí miðri á

2M heimsóknna á **Ísland.is** á mánuði

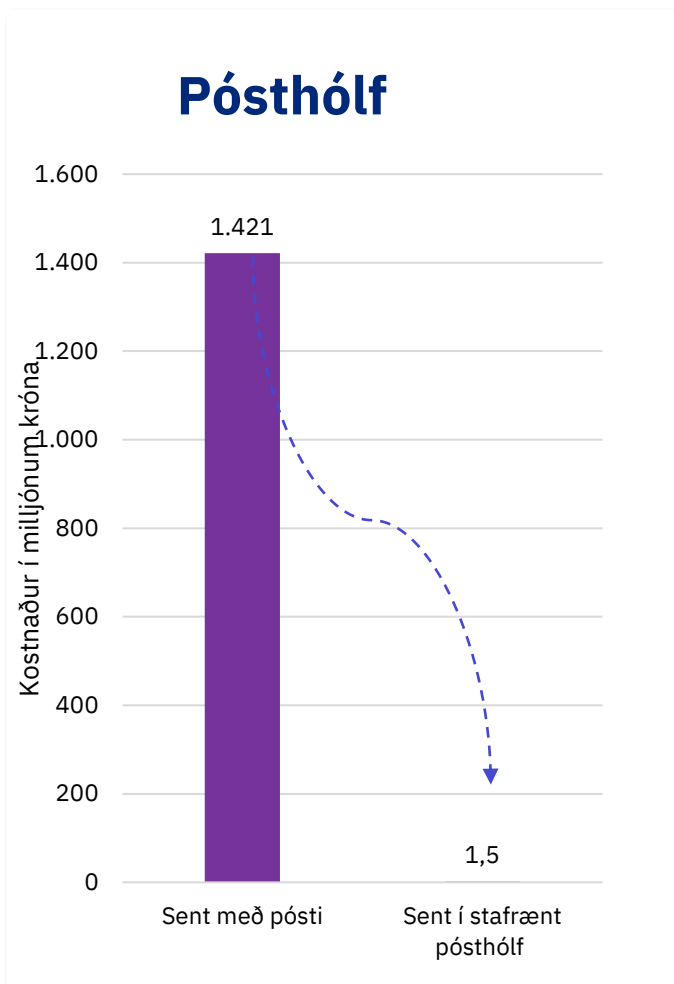
44 vefir stofnana

88 aðilar tengdir **Pósthólfinu**

17 þjónustuaðlar á **Mínum síðum** Ísland.is

187.840 einstaklingar náð í **appið** (af 308.605)

Ávinningur er mikill



Stafrænt sakavottorð

32,5 m.kr.

fjárhagslegur
ávinningur ríkis



3,4

ígildi stöðugilda sem
nýtast í önnur verkefni

16.560 kr.

heildarábati Íslands,
ríki og borgara, af einu
stafrænu sakavottorði



460

keyrðar ferðir í kringum
Ísland sem sparast



858 dagar

sparaðir hjá fólki við að
sækja sér nauðsynlega
þjónustu

13.500

fjöldi útgefna
stafrænna sakavottorða á
ári

Vefir stofnana



750 m.kr.

miðað við núverandi stöðu
innleiðinga – 44 stofnanir

Nafn ferils

Nafn ferils *

Umsókn um viðveru í leikskóla

Magn á ári

Fjöldi afgreiðslna á ákveðinni þjónustu á einu ári

Fjöldi afgreiðslna á ári *

200

Lengd afgreiðslu í mínútum

Áætluð lengd afgreiðslu. Biðtími þjónustuþega er ekki meðtalinn.

Lengd afgreiðslu í mínútum *

7

Fjöldi heimsóknna

Fjöldi heimsóknna sem þarf til að ljúka afgreiðslu. Ef það þarf að mæta á staðinn til þess að sækja um og koma svo aftur til þess að sækja t.d. vottorð skal slá inn 2.

Fjöldi heimsóknna *

100

Lengd ferðar í kílómetrum


Áætluð meðalfjarlægð frá afgreiðslustöð.

Lengd ferðar í kílómetrum *

3

Reikna

Umsókn um viðveru í leikskóla

 **14m kr.**


árlegur fjárhagslegur
ávinningur stofnunar

 **1,5**

stöðugildi sem nýtast í
önnur verkefni

 **58,3m kr.**

heildarábati Íslands, ríki
og borgara

 **91**

keyrðar ferðir í kringum
Ísland sem sparast

 **222 dagar**

sparaðir hjá fólki við að
sækja sér nauðsynlega
þjónustu

 **12.984 kg**

minni losun Co2 vegna
færri bílferða

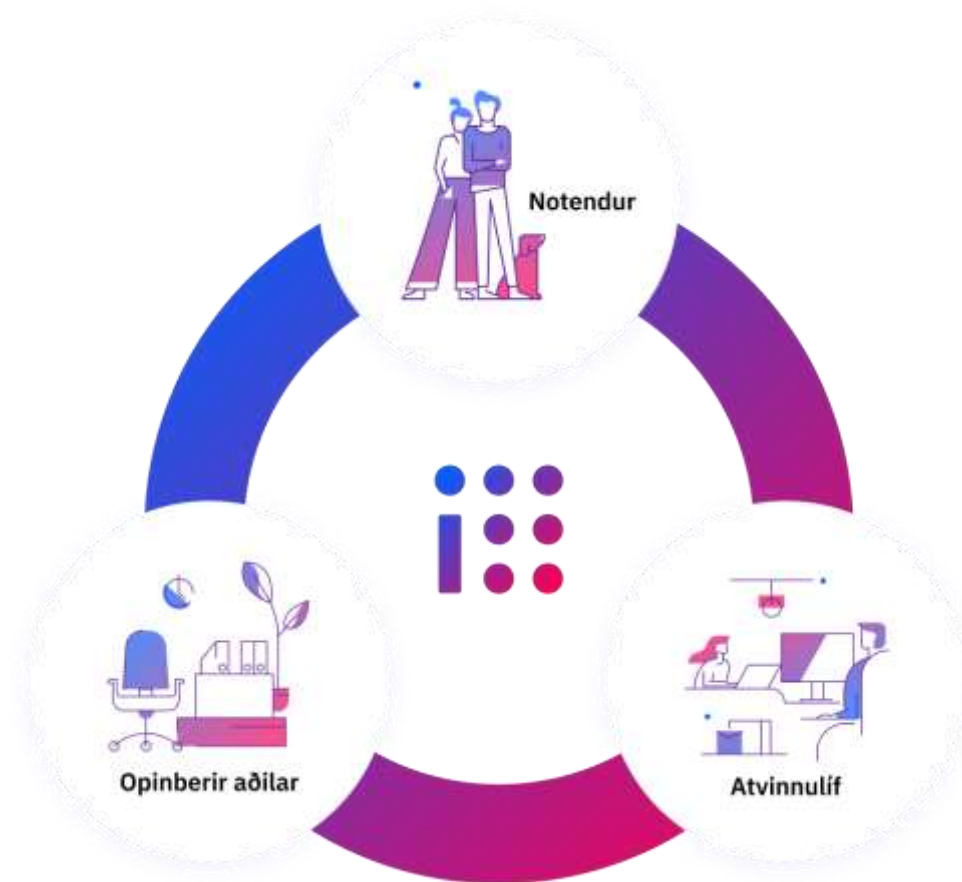
Reiknivél ávinninga

<https://island.is/s/stafrant-island/avinningur-af-stafrenum-ferlum>

Svona vinnum við

Ísland.is samfélagið

- Notendur ávallt í forgrunni
- Drifkraftur íslensks atvinnulífs
- Hagræðing hins opinbera
- Þjálfun og öflugt samfélag hins opinbera með Stafræna leiðtoganum





Lítil yfirbygging Stafræns Íslands

Hlutverk innan teymis

- **Framkvæmdastjóri:** yfirsýn og stefnumótun
- **Fjármálastjóri:** fjármálin, samningar og áætlanir
- **Tækni- og þróunarstjóri:** tæknistakkurinn og arkitektúrinn, útgáfuferillinn
- **Markaðs- og samskiptastjóri:** vörumerkið og stefna þess, samskipti
- **Þjónustustjóri:** þjónustugreiningar, þjónustustjórnun
- **Skýjalausna- og öryggisstjóri:** rekstrarumhverfið og öryggismál
- **Gæðastjórnun:** gæðastefna og ferlamál
- **Verkefnastjóri:** stýring og stefna í verkefnum og innleiðingum
- **Vörustjóri:** framtíðarsýn og stefna kjarnaþjónusta



Birna Íris Jónsdóttir
Framkvæmdastjóri
Stafræns Íslands



**Eva Sigurbjörg
Porkelsdóttir**
Gæða- og verkefnastjóri



**Friða Rut
Hallgrímsdóttir**
Þjónustustjóri



**Kjartan Dige
Baldursson**
Fjármálastjóri



**Kolbrún Eir
Óskarsdóttir**
Verkefnastjóri



Ólafur Ingþórsson
Skýjalausna og
öryggisstjóri



**Ragnhildur Helga
Ragnarsdóttir**
Tækni- og þróunarstjóri



**Sigurbjörn Reginn
Óskarsson**
Vörustjóri



Vésteinn Viðarsson
Vörustjóri



Vigdís Jóhannsdóttir
Markaðsstjóri



Drifkraftur nýsköpunar og þróunar

Rammasamningurinn – fer í útboð í þriðja sinn eftir áramót





Atvinna

- Að reka fyrirtæki
- Að stofna fyrirtæki
- Að vinna
- Að borga skatta
- Að missa vinnuna
- Að verða gjaldþrota



Búseta

- Að skrá sig í sambúð
- Að byrja að búa
- Að flytja til Íslands
- Að leigja húsnæði
- Að eiga húsnæði



Heilsa

- Að veikjast
- Að slasast
- Að verða fyrir örorku
- Að eldast



Samgöngur

- Að keyra bíl
- Að eiga bíl
- Að ferðast



Fjölskylda og velferð

- Að eldast
- Að missa ástvin
- Að giftast
- Að skilja



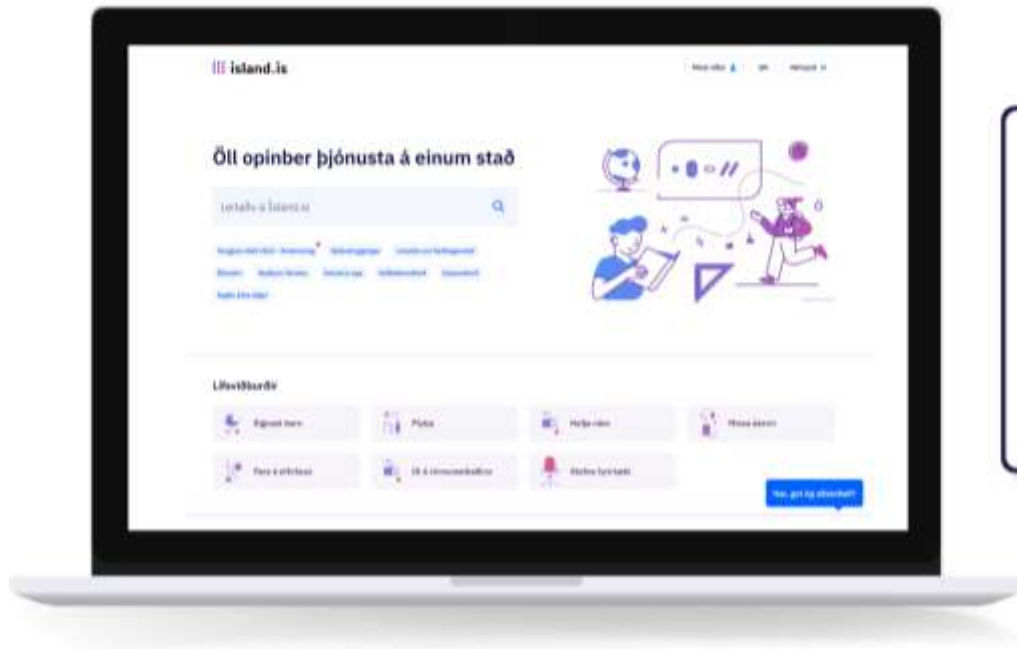
Samfélag og réttindi

- Að sækja um leyfi
- Að hafa áhrif
- „Óskalisti þjóðarinnar“



Menntun

- Að byrja í leikskóla
- Að byrja í grunnskóla
- Að byrja í framhaldsskóla
- Að byrja í háskóla



Kjarnaþjónustur



Straumurinn - X-Road





Efnisstefna
Aðgengisstefna
Hönnunarkerfi
Tæknistefna
Vefþjónustustefna
Skýjastefna
Öryggisflokkun gagna



Áherslur samstarfs

Notendur ávallt í fyrsta sæti

- Stýrihópur um samstarfið
- Unnið að því að forma og greina vinnufyrirkomulag og skiptingu kostnaðar við verkefni
- Kjarnaþjónustur, stefnur og hönnunarkerfi Stafræns Íslands aðgengilegar sveitarfélögunum
- Vinnuhópur með áherslu á vefi, Mínar síður, umsóknir og Stafrænt pósthólf





Stafrænt Ísland og sveitafélög

Dæmi um samstarfsverkefni

Gott að eldast (lífsviðburður)

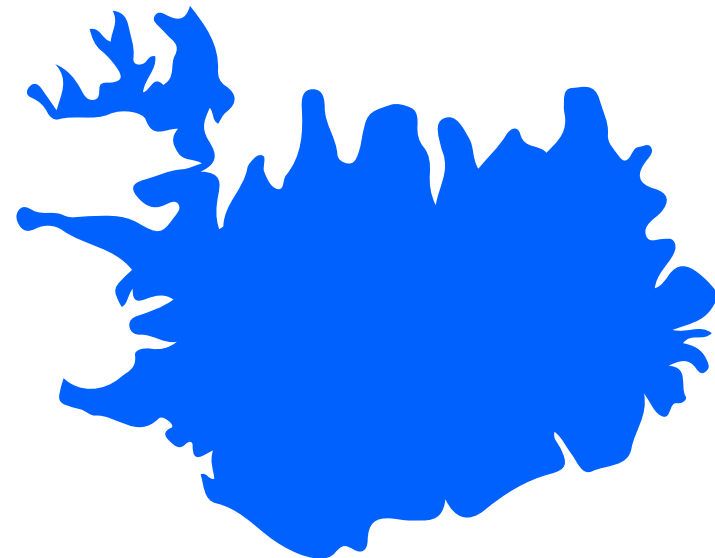
- Félagsmálaráðuneytið, Sambandið og Stafrænt Ísland

Að byrja í grunnskóla (lífsviðburður)

- Miðstöð menntunar og skólaþjónustu, Sambandið og Stafrænt Ísland

Innleiðing pósthólfs

- Sveitafélög, Sambandið og Stafrænt Ísland





Árangur til framtíðar

Sveitafélögin sem ein heild í stafrænni þjónustu
Náið samstarf við Stafrænt Ísland
Saman einföldum við líf fólks

STAFRÆNT ÍSLAND

Einföldum líf fólks

Sjálfsafgreiðsla

Jákvæð umhverfisáhrif

Miðlæg þjónustugátt

Aukum traust og tiltrú fólks á hinu opinbera

Opin gögn

Nýsköpun

Beint að efninu

Spörum tíma

Flytjum gögn en ekki fólk

Öryggi

