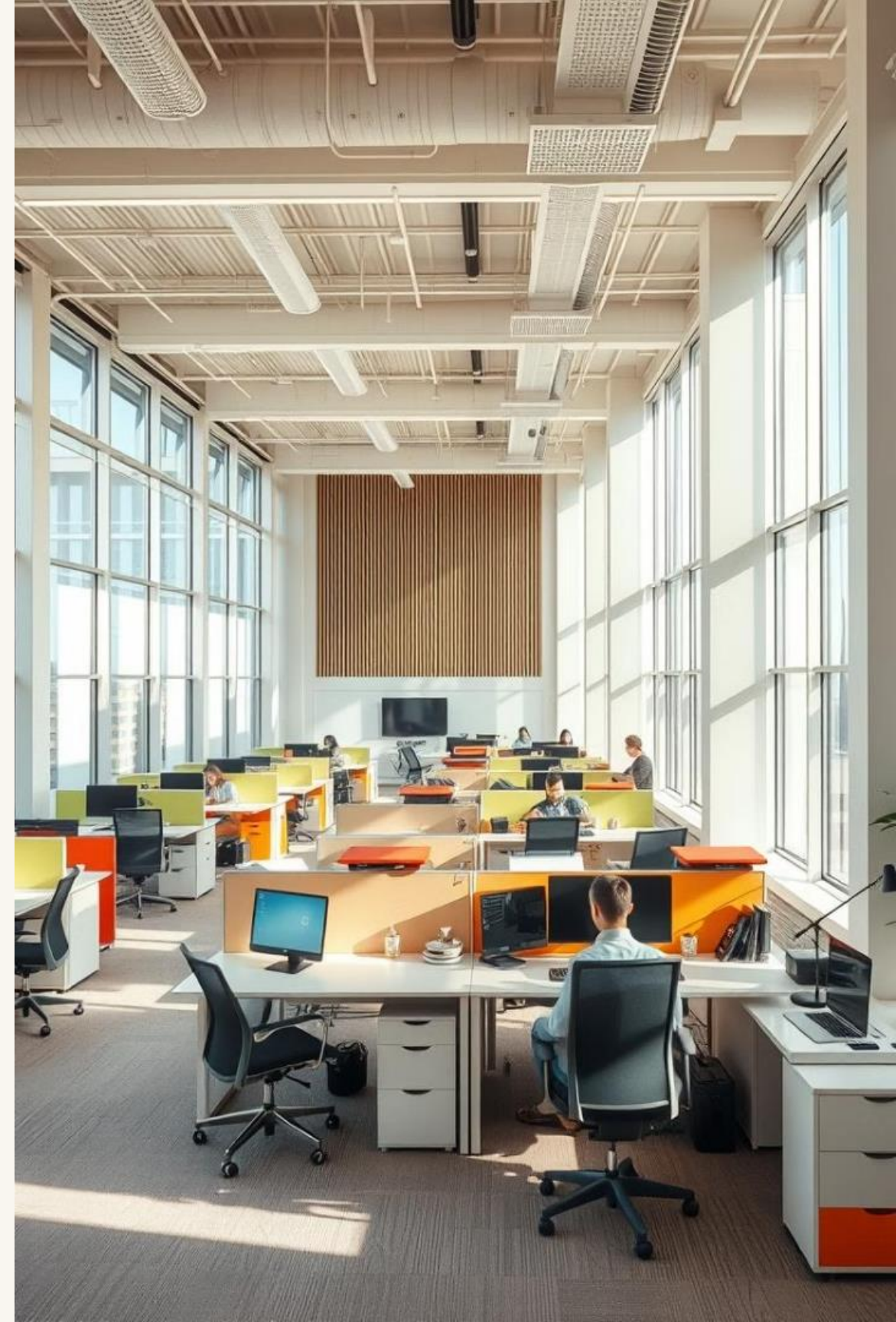


# Innleiðing stafrænnar vörustýringar - áskoranir og sigrar

Þórdís Þórsdóttir



## 2019 Innleiðing hefst

- Framkvæmdastjórn ákveður að innleiða stafræna vörustýringu.
- Umfangsmiklar breytingar á skipulagi Upplýsingatækni.
- Aðilar í viðskiptaeiningum fá hlutverk vörustjóra og vörueiganda til viðbótar við það starf sem þeir sinna nú þegar.

1

2

## 2022 Endurskoðun á skipulagi

- Hlutverk vörustjóra og vörueiganda verður fullt starf.
- Allir starfsmenn fá þjálfun til að tryggja samræmdan skilning og vinnubrögð.

## 2024 Fínstilling

- Vörustjóra hlutverkið lagt niður og verkefnum skipt á milli vörueigenda og forstöðumanna.

3

# Af hverju vörumiðuð þróun?

- Breytingar í stafrænni þróun almennt leiddu til þess að endurhugsa þurfti samspil bankastarfsemi og hugbúnaðargerðar.
- “Rúllu verkefni” höfðu sýnt fram á skýra kosti náinnar samvinnu viðskiptaeininga og upplýsingatækni.
- Nýtt skipulag var eðlileg þróun á stafrænum lausnum þar sem viðskiptaeiningar og upplýsingatækni unnu þétt saman með áherslu á vörur.
- Tryggja að verið sé að vinna réttu lausnirnar.

# Fyrstu skrefin og áskoranir sem fylgdu þeim

1

## Hlutverkin

Þekkingaruppbygging hjá vörustjórum og –eigendum. Hver átti að gera hvað og hvenær?

2

## Samskipti á milli teyma

Sílóin voru enn til staðar. Samræming vinnu á milli teyma var flókin.

3

## Þróunartími

Nýjungar í þróunarumhverfi og auknar kröfur til prófana höfðu áhrif á afhendingu nýrra og endurbætrta lausna.

4

## Viðskiptavinur eða verkefni

Breyting á áherslum, horfa á vörur út frá þörfum viðskiptavina en ekki verkefni tók sinn tíma.



# Hlutverk og ábyrgð

## Hlutverk

## Ábyrgð

### Vörueigandi

- „Á“ og forgangsraðar backlog teymisins.
- Skilgreining krafna í samvinnu við aðila innan viðskiptaeyninga.
- Stillir upp vegvísi í samræmi við forgangsröðun.
- Þróar og fylgist með mælingum stafrænna lausna (mælaborð).

### Forstöðumaður vörulausna

- Ábyrgur fyrir tæknilegum gæðum lausna.
- Ber ábyrgð á þróunarteymi og mönnun verkefna.
- Tryggir að lausnir séu unnar í samræmi við tæknistefnu.
- Samskipti við hagsmunaaðila.

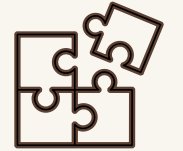
### Þróunarteymi

- Forritarar og prófara sem bera ábyrgð á þróun vöru.
- Í hverju teymi er tæknilegur leiðtogi.





- Stefna bankans skilgreinir markmið og framtíðarsýn.



- Vöruteymi okkar ákveða hvernig best er að byggja lausnir sem styðja við lykil vegferðir.



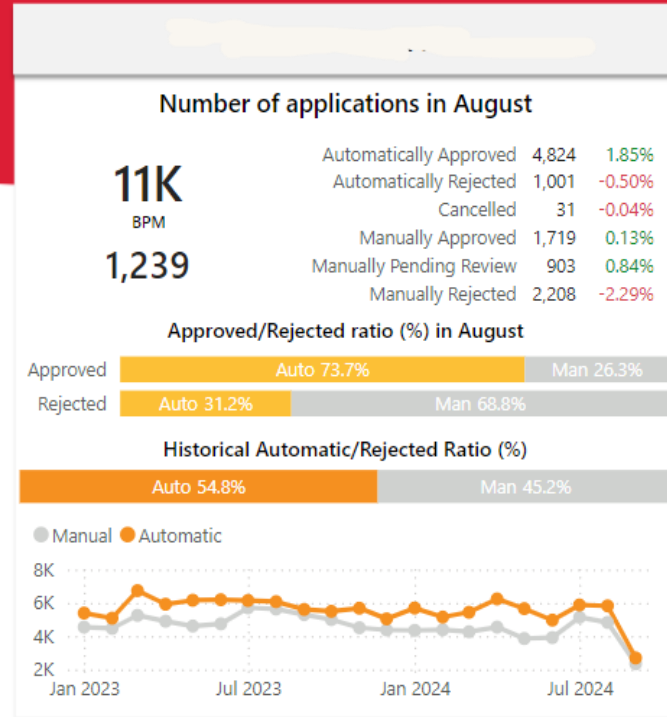
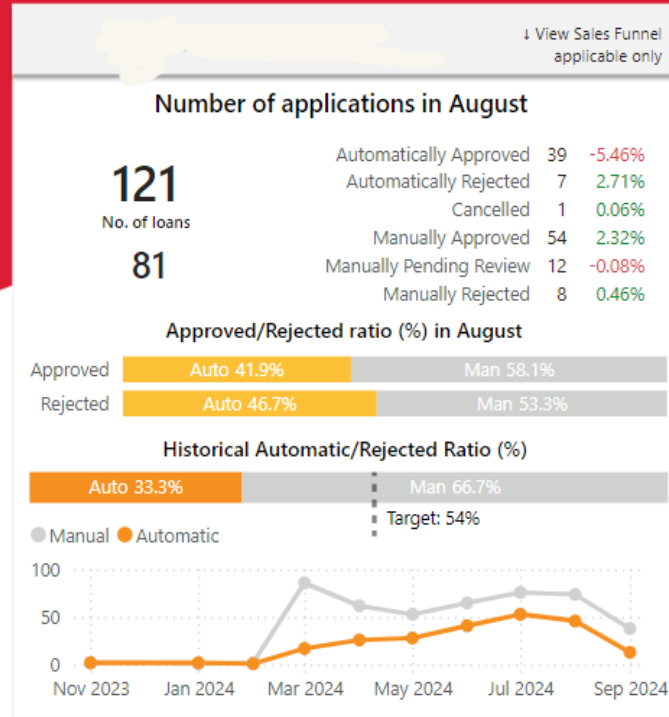
## Stafræn stefna



- Viðskiptaeyningar skilgreina lykil vegferðir sem styðja við stefnu bankans.
- Vörueigandi kynni vegferðir fyrir Stafrænni nefnd sem ákveður forgang.

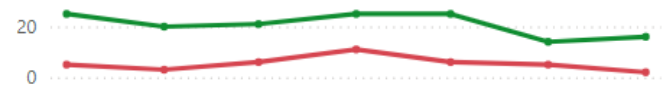


- Tæknistefnur, þróun og gögn styðja við nýsköpun

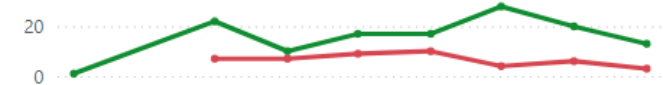


#### Reasons for Manual Process

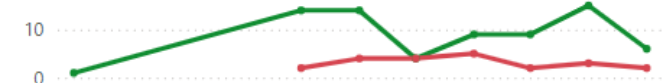
##### Asset Age and Loan Duration Too Long



##### Low Credit Rating

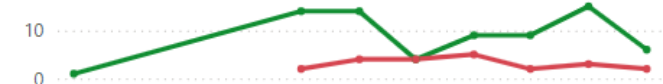


##### Payment Assessment Exceeded



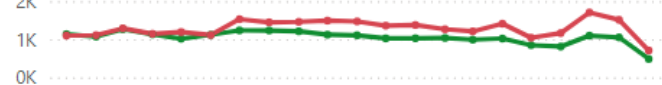
Payment Assessment Exceeded

##### Payment Assessment Exceeded

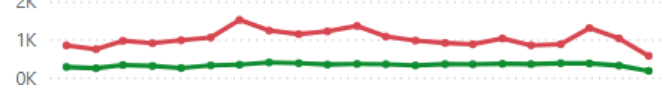


#### Reasons for Manual Process

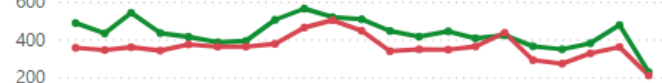
##### Low Credit Rating



##### Payment Assessment Exceeded

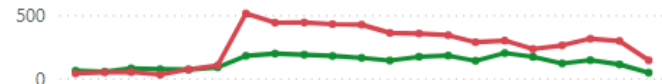


##### Payment Assessment needs Review



Credit Limit Exceeded

##### Credit Limit Exceeded



# Notkun gagna

## Ákvörðunartaka

- Notum gögn til þess að stilla af ákvarðanir í stafrænum ferlum.

## Líkön (Machine Learning)

- Þróun líkana til ákvörðunartöku í sjálfsafgreiðslu lausnum.

## Forgangsröðun

- Gögnin styðja með skýrum hætti við forgangsröðun á vegvísi.

# Ávinningur

1

## Skýr sýn

- Stafræn stefna styður við vöruþróun og forgangsröðun.
- Viðskiptavinurinn er miðpunktur þeirra lausna sem er verið að vinna.
- Vegvísar unnir innan teyma til eins árs.

2

## Aukin gæði lausna

- Skýrari kröfur og betri lausnir fyrir viðskiptavininn.
- Áhersla lögð á þróun sveigjanlegra lausna sem gefa möguleika á hraðari þróun.
- Vörumiðuð þróunarteymi sem þekkja sínar vörur vel.

3

## Erum að vinna réttu vegferðirnar

- Formlegur ferill við samþykkt stærri vegferða.
- Gögn notuð til að styðja ákvörðunartöku.

4

## Betri samvinna

- Upplýsingatækniteymi og viðskiptaeyingar vinna þétt saman.
- Samskipti og skilningur hafa aukist á milli aðila.
- Samvinna milli upplýsingatækniteyma hefur aukist.





Takk fyrir 😊